

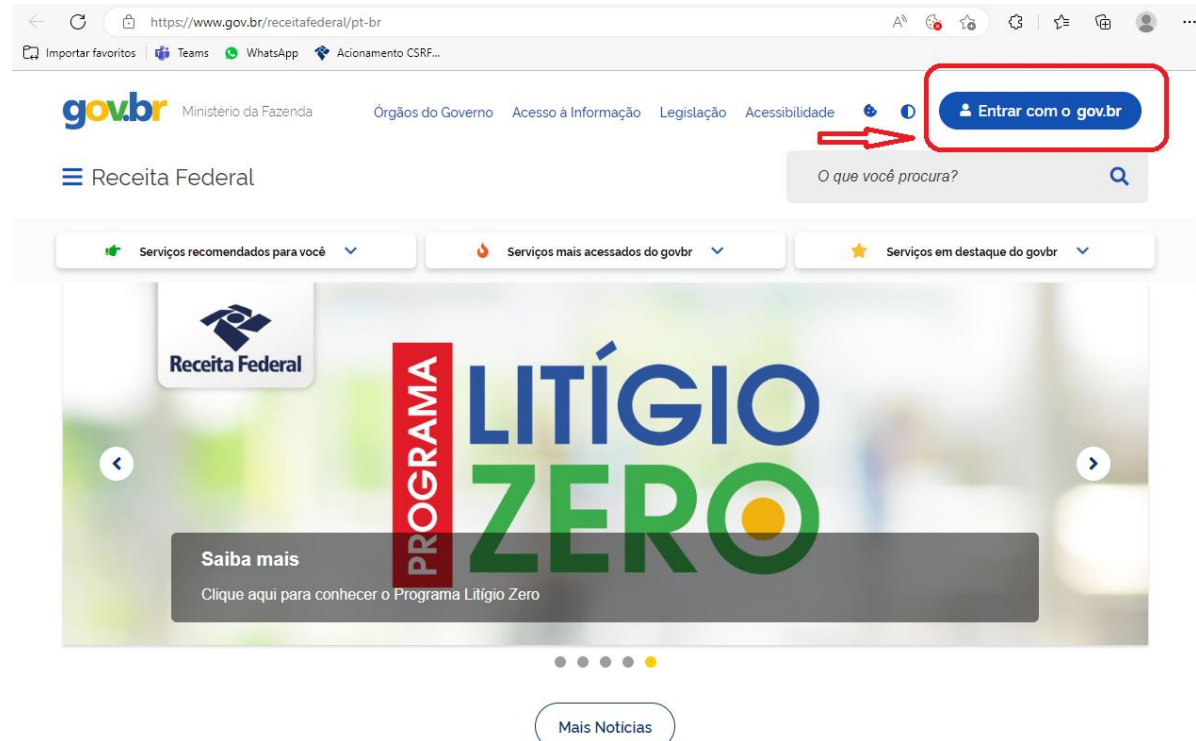
Prezado contribuinte,

Sua solicitação será atendida através do Dossiê Digital de Atendimento.

O Dossiê Digital de Atendimento é o procedimento administrativo que tem a finalidade de acolher um requerimento de serviço e a documentação que o instrui, a fim de serem analisados pelo setor competente da RFB.

O formulário [Solicitação de Dossiê Digital de Atendimento \(Sodea\)](#) deve ser preenchido, juntamente com o formulário para a solicitação de um dos serviços previstos na [legislação](#).

Passo 1 – Após acessar o SODEA, entrar com o Gov.br.



Passo 2 – Ao acessar clicar no campo do Portal e-Cac.



Passo 3 – Clique novamente para acessar com o Gov.br, uma vez que foi feito o acesso antes, basta clicar que entrará automaticamente.

Receita Federal
eCAC
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta Gov.br com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta Gov.br com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

Restrições de Acesso:

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 18:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 18 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

ATENÇÃO:
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na Política de Privacidade e Uso.

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

Saiba como gerar o código de acesso

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com govbr

Saiba mais sobre GOVBR

Passo 4 – Clicar em “processos digitais (e-processo)”

Receita Federal
eCAC
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Títular (Acesso GOV.BR por Certificado)

Sair com Segurança

LOCALIZAR SERVIÇO

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Autorizar Compartilhamento de Dados
- Meu Imposto de Renda
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Participar de selão eletrônico da Receita Federal
- **Processos Digitais (e-Processos)**

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Caixa Postal
- Consulta Pensões - Situação Fiscal

Cadastros

- CAEPF - Cadastro de Atividade Econômica da Pessoa Física
 - Inscrição, Alteração e Consulta de Atividade Econômica
- CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
 - Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE

CNO - Cadastro Nacional de Obras

- Inscrever, Alterar, Consultar, Paralisar e Reativar Obra

CPF - Cadastro de Pessoas Físicas

- Alteração de Endereço no CPF
- Complementação de Informações Cadastrais no CPF
- Comprovante de Inscrição no CPF
- Consulta Informações Cadastrais no CPF
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE

Passo 5 – Vai solicitar o serviço desejado.

TITULAR: | [Alterar Perfil de Acesso](#)

Processos Digitais

Processos em que sou o Interessado Principal

Visualize os Processos Digitais em que você é o Interessado Principal, o Histórico, obtenha Cópias dos Documentos e Solicite Juntada de Documentos.

Processos em que sou Solidário/Subsidiário

Visualize os Processos Digitais em que você é Responsável Solidário/Subsidiário e obtenha Cópias dos Documentos.

Comunicados e Intimações

Acesse aqui os Comunicados e Intimações relativos aos processos digitais dirigidos a você.

Minhas Juntadas de Documentos

Acompanhe aqui suas Solicitações de Juntada de Documentos, Rascunhos de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos Documentos constantes em cada Solicitação.

Procurações

Exibe as Procurações Eletrônicas com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, alterar a seleção de quais processos o representante pode atuar (Restrição de Procuração).

Solicitar Serviço via Processo Digital

Solicite um serviço através do cadastramento de um Processo Digital e inclua a documentação necessária a fim de ser analisada pelo setor competente da RFB.

Cadastro de Dispositivo Móvel

Configure aqui o acesso ao e-Processo através de dispositivos móveis como tablet ou smartphones.

Manual das Funcionalidades do e-Processo

Consulte aqui as orientações de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

INFORMAÇÕES

Através do aplicativo e-Processo você também pode consultar as informações e acompanhar o andamento dos processos, bem como consultar os documentos. Para Consulta de documentos de seus processos, é necessário habilitar seu dispositivo no [Cadastro de Dispositivo Móvel](#). O aplicativo e-Processo está disponível para dispositivos móveis nas lojas de aplicativos Google Play Store, para o sistema Android, e Apple Store, para o sistema iOS.

Para cada serviço a ser requerido, deverá ser solicitada a abertura de um dossiê digital de atendimento específico, ao qual deverá ser juntada a documentação exigida para a análise e para a conclusão do serviço.

Passo 6 – Aqui começa a solicitação do serviço, atentando-se a qualquer notificação que o sistema venha apresentar.

TITULAR: | Alterar Perfil de Acesso

Solicitar Serviço

* Campo de preenchimento obrigatório

1 - IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSADO

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

* Área de Concentração de Serviço: Selezione

* Serviço: Selezione

Telefone com DDD: (00) 000000000

Tipo do Processo:

Subtipo do Processo:

Descrição:

Importante: Ao solicitar o serviço, será cadastrado o processo digital, a partir do qual será realizado o atendimento. O interessado deverá, necessariamente, enviar a solicitação de juntada para esse processo, incluindo o requerimento do serviço, que descreve a solicitação, e a documentação exigida para a análise.

O requerimento será indeferido caso os documentos incluídos na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço solicitado.

Para cada serviço a ser solicitado, deverá ser cadastrado um processo, ao qual deverá ser juntado o requerimento do serviço e a documentação exigida para análise.

Caso não seja enviada a solicitação de juntada contendo o requerimento do serviço e os documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis do cadastramento do processo, este processo será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos incluídos na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço solicitado.

Responsável:
Perfil: Titular

Solicitar Serviço

Atenção

Ao solicitar o serviço, será cadastrado o processo digital, a partir do qual será realizado o atendimento. O interessado deverá, necessariamente, enviar a solicitação de juntada para esse processo, incluindo o requerimento do serviço, que descreve a solicitação, e a documentação exigida para a análise.

O requerimento será indeferido caso os documentos incluídos na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço solicitado.

Fechar

Ler atentamente o informativo

Passo 7 – Será aberta a tela de solicitação de serviço. Os indicados, são para serviços aduaneiros.

TITULAR: [] | Alterar Perfil de Acesso

Solicitar Serviço

* Campo de preenchimento obrigatório

1 - IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSADO

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

* Área de Concentração de Serviço: Seleção

* Serviço: Seleção

Telefone com DDD: []

Tipo do Processo: []

Subtipo do Processo: []

Descrição: []

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: Ao solicitar o serviço, será cadastrado o processo digital. **Somente o cadastramento do processo NÃO é suficiente para que o serviço seja atendido.** O interessado deverá, necessariamente, enviar a solicitação de juntada para esse processo, incluindo o requerimento do serviço, que descreve a solicitação, e a documentação exigida para análise.

Para cada serviço a ser solicitado, deverá ser cadastrado um processo, ao qual deverá ser juntado o requerimento do serviço e a documentação exigida para análise.

Caso não seja enviada a solicitação de juntada contendo o requerimento do serviço e os documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis do cadastramento do processo, este processo será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos incluídos na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço solicitado.

Responsável:
Perfil: Titular

Solicitar Serviço

Passo 8 – Após informar o serviço, conferir o que foi solicitado, se está de acordo, e clicar em solicitar serviço.

TITULAR: [] | Alterar Perfil de Acesso

Solicitar Serviço

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

* Área de Concentração de Serviço: ASSUNTOS ADUANEIROS

* Serviço: Acesso a Sistemas Aduaneiros - Credenciamento Representante

* Indique o Serviço Solicitado: IMPORTAÇÃO/EXPORTAÇÃO ?

Telefone com DDD: (12) 123478994

Informações adicionais

Escolha UF e Município da empresa ou pessoa física representada. Em seguida, a unidade de jurisdição aduaneira.

Unidade Federativa: SÃO PAULO

Município: SÃO SEBASTIÃO

Unidade de Atendimento RFB: IRF - SÃO SEBASTIÃO

Tipo do Processo: ATENDIMENTO

Subtipo do Processo: ASSUNTOS ADUANEIROS

Descrição: Visa o controle/tramitação de documentos relativos a solicitação de serviços vinculados ao comércio exterior a ser tratado internamente por equipe especializada na Área/Assunto do Atendimento. >> Processos cadastrados nesta classificação, permitem acesso aos documentos do processo e realização de Solicitação de Juntada de Documentos pelo Contribuinte/Interessado via GOV.BR ou Certificado Digital.<<

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: Ao solicitar o serviço, será cadastrado o processo digital. **Somente o cadastramento do processo NÃO é suficiente para que o serviço seja atendido.** O interessado deverá, necessariamente, enviar a solicitação de juntada para esse processo, incluindo o requerimento do serviço, que descreve a solicitação, e a documentação exigida para análise.

Para cada serviço a ser solicitado, deverá ser cadastrado um processo, ao qual deverá ser juntado o requerimento do serviço e a documentação exigida para análise.

Caso não seja enviada a solicitação de juntada contendo o requerimento do serviço e os documentos exigidos em até 3 (três) dias úteis do cadastramento do processo, este processo será excluído.

O requerimento será indeferido caso os documentos incluídos na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço solicitado.

Passo 9 – Será aberta uma tela informando o seu número de Processo e solicitação para a juntada de documentos, clique em sim para iniciar a juntada.

Processos Digitais (e-Processo)

TITULAR: Alterar Perfil de Acesso

Solicitar Serviço

* Campo de preenchimento obrigatório

1 - IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSADO

2 - SERVIÇO A SER REQUERIDO

* Área de Concentração de Serviço:

* Serviço:

Telefone com DDD: (00) 00000000

Tipo do Processo:

Subtipo do Processo:

Descrição:

3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Importante: Ao solicitar o serviço, será cadastrado o requerimento, necessariamente, enviar a solicitação de juntada de documentos. Para cada serviço a ser solicitado, deverá ser enviada a solicitação de juntada de documentos. Caso não seja enviada a solicitação de juntada de documentos, o requerimento será indeferido caso os documentos incluídos na solicitação de juntada não guardem relação de pertinência com o serviço solicitado.

Solicitar Serviço via Processo Digital

O processo digital foi cadastrado com sucesso e já pode ser consultado na consulta de processos digitais, na opção Meus Processos.

Número do Processo: 13032.251074/

Deseja solicitar a juntada de documento a fim de requerer o serviço desejado? A primeira solicitação deve ser realizada em até 03 dias úteis, através da opção Solicitação de Juntada de Documento disponível na opção "Meus Processos".

Através do aplicativo e-Processo você também pode consultar as informações e acompanhar o andamento dos processos, bem como consultar os documentos. Para Consulta de documentos de seus processos, é necessário habilitar seu dispositivo no [Cadastro de Dispositivo Móvel](#). O aplicativo e-Processo está disponível para dispositivos móveis nas lojas de aplicativos Google Play Store, para o sistema Android, e Apple Store, para o sistema iOS.

Responsável:

Perfil: Titular

Passo 10 – Será aberta a tela para **Solicitar a Juntada de Documento Digital**, onde as orientações para a juntada de documentação podem ser obtidas.

Processos Digitais (e-Processo)

TITULAR: Alterar Perfil de Acesso

Rascunho da Solicitação de Juntada de Documentos

SOLICITAÇÃO DE JUNTADA DE DOCUMENTOS

PROCESSO/PROCEDIMENTO: 13032.251301/

Tipo do Documento	Arquivo	Situação	Tamanho	Origem Arquivo	Cópia Simples	Ações
TERMO DE SOLICITAÇÃO DE JUNTADA	DOCUMENTO-TERMO.pdf			Sistema	Sim	-
Total incluído: 1 documento(s) totalizando 0,00 MB						

Prezado(a) Usuário(a), para atender à sua necessidade, pode ser enviada a quantidade de solicitações de juntada que considerar necessária para a entrega de todos os documentos. Não há limite máximo de envio de solicitações de juntada. Porém, para que possamos garantir o recebimento de todas elas com segurança, cada solicitação enviada deve respeitar os limites a seguir:

- Total de documentos permitido por solicitação de juntada: 15 documentos, totalizando ao máximo 150 MB.
- Tamanho máximo de cada documento: 15 MB para PDF e 150 MB para ZIP (Arquivo Não Paginável).
- Extensões permitidas: PDF e ZIP.
- Caso a Solicitação de Juntada de Documentos, na situação de rascunho, não seja enviada em até 30 dias, então será excluída automaticamente do sistema.

A ABERTURA DO DOSSIÊ PODE SER REALIZADA COM OU SEM O USO DE CERTIFICADO DIGITAL

Internet

- Via [Portal e-Cac](#), obrigatório para as pessoas jurídicas tributadas com base no lucro real, presumido ou arbitrado.

Atendimento Presencial

- Em uma [unidade da Receita Federal](#), facultativamente, pode ser aberto por pessoas físicas e por pessoas jurídicas não obrigadas à entrega via Portal e-Cac.
- Siga as [orientações para a geração dos arquivos digitais](#).
- Grave também o arquivo da [Sodea](#) em um dispositivo móvel de armazenamento para entrega em qualquer unidade de atendimento da Receita Federal. Os formulários para os serviços podem ser obtidos [aqui](#).

Para mais informações, consulte [Entrega de Documentos Digitais](#).

Há, ainda, a opção de entrega em papel. Basta imprimir a [Solicitação de Dossiê Digital de Atendimento \(Sodea\)](#) e entregá-la em qualquer unidade de atendimento da Receita Federal junto à documentação instrutória do serviço em papel.

Mais informações através dos Links:

HYPERLINK "<https://receita.economia.gov.br/interface/entrega-de-documentos-digitais/abrir-um-dossie-digital-de-atendimento>"

<https://receita.economia.gov.br/interface/entrega-de-documentos-digitais/abrir-um-dossie-digital-de-atendimento>

<https://receita.economia.gov.br/interface/entrega-de-documentos-digitais/solicitar-a-juntada-de-documentos-digitais-ao-dossie-de-atendimento>

<https://receita.economia.gov.br/formularios>

<http://receita.economia.gov.br/interface/entrega-de-documentos-digitais/entrega-de-documentos-digitais>

Após a solicitação ser feita, pode-se fazer o acompanhamento do andamento do processo. Abaixo temos o passo a passo para que possa ser feito o devido acesso. No início será feito o acesso da mesma forma de quando foi feita a solicitação. Vide passos 1 a 4. Após isso seguir os próximos passos.

Passo 1 – Vai clicar no primeiro campo, “Processos em que sou Interessado Principal”.

Processos Digitais (e-Processo)

TITULAR:  [Alterar Perfil de Acesso](#)

Processos Digitais





Processos em que sou o Interessado Principal

Visualize os Processos Digitais em que você é o Interessado Principal, o **Histórico**, obtenha **Cópias dos Documentos** e Solicite **Juntada de Documentos**.



Processos em que sou Solidário/Subsidiário

Visualize os Processos Digitais em que você é Responsável Solidário/Subsidiário e obtenha **Cópias dos Documentos**.



Comunicados e Intimações

Acesse aqui os **Comunicados e Intimações** relativos aos processos digitais dirigidos a você.



Minhas Juntadas de Documentos

Acompanhe aqui suas **Solicitações de Juntada de Documentos**, **Rascunhos** de Solicitações de Juntadas iniciadas mas não enviadas e os respectivos **Documentos** constantes em cada Solicitação.



Procurações

Exibe as **Procurações Eletrônicas** com outorga de poderes para representação de atuação no serviço "Processo Digital", podendo ainda, **alterar a seleção** de quais processos o representante pode atuar (**Restrição de Procuração**).



Solicitar Serviço via Processo Digital

Solicite um **serviço** através do cadastramento de um **Processo Digital** e inclua a documentação necessária a fim de ser analisada pelo setor competente da RFB.



Cadastro de Dispositivo Móvel

Configure aqui o acesso ao e-Processo através de dispositivos **móveis** como **tablet ou smartphones**.



Manual das Funcionalidades do e-Processo

Consulte aqui as **orientações** de uso de cada funcionalidade do sistema e-Processo disponível neste ambiente.

Passo 2 – Selecionar o processo que foi solicitado, de acordo com o número informado após a conclusão da solicitação.

TITULAR: [Alterar Perfil de Acesso](#)

Processos em que sou o Interessado Principal **Processos em que sou Solidário/Subsidiário**

Ativos **Inativos**

Filtro por qualquer campo

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo	Localização
	13032.251301/	27/03/2023	ATENDIMENTO	ASSUNTOS ADUANEIROS	SP SAO SEBASTIAO IRF
 Consultar Documentos  Consultar Informações do Processo  Consultar Histórico do Processo  Consultar Comunicados/Intimações  Consultar Processos Juntados/Vinculados  Consultar Responsável Solidário/Subsidiário  Consultar Solicitações de Juntada de Documento  Solicitar Juntada de Documento					
	13032.251074/	27/03/2023	ATENDIMENTO	ASSUNTOS ADUANEIROS	SP SAO SEBASTIAO IRF

Mostrando 1 a 2 de 2 registro(s)

 Exportar CSV  Exportar PDF  Solicitar Serviço via Processo Digital

Para consultar os processos de natureza papel, o interessado deve utilizar o sistema COMPROT.

Nesse momento, você poderá ter acesso a toda e qualquer informação referente ao processo, estando ele em “Ativos” ou “Inativos”. Para acessar as informações, é necessário clicar no botão de “+”, que se encontra ao lado esquerdo do número do processo. Será aberto um menu abaixo do referido processo.

Nesta tela você terá acesso aos processos em que você é o principal interessado ou subsidiário, conforme imagem abaixo.

Figura 1:

TITULAR: : Alterar Perfil de Acesso

Processos em que sou o Interessado Principal

Processos em que sou Solidário/Subsidiário

Ativos

Inativos

Filtro por qualquer campo...

Ações	Número do Processo	Data do Protocolo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo	Localização
	13032.251301/	27/03/2023	ATENDIMENTO	ASSUNTOS ADUANEIROS	SP SAO SEBASTIAO IRF
Consultar Documentos Consultar Informações do Processo Consultar Histórico do Processo Consultar Comunicados/Intimações Consultar Processos Juntados/Vinculados Consultar Responsável Solidário/Subsidiário Consultar Solicitações de Juntada de Documento Solicitar Juntada de Documento					
	13032.251074/	27/03/2023	ATENDIMENTO	ASSUNTOS ADUANEIROS	SP SAO SEBASTIAO IRF

1

10

Mostrando 1 a 2 de 2 registro(s)

Exportar CSV

Exportar PDF

Solicitar Serviço via Processo Digital

Para consultar os processos de natureza papel, o interessado deve utilizar o sistema COMPROT.